

# **Пользовательское соглашение**

## **для мобильного приложения**

Настоящий документ является публичной офертой (далее – «Оферта»), представляющей собой адресованное неограниченному кругу физических лиц, достигших возраста совершеннолетия, выступающих в гражданском обороте не как предприниматели (далее – «Пользователи»), предложение ТОО "Avis Logistics" (далее – «Компания»), адрес местонахождения: Казахстан. г Алматы, ул. ул. Табачнозаводская, 20, заключить (считать себя заключившим) лицензионное соглашение о предоставлении простой (неисключительной) лицензии (далее – «Соглашение») на мобильное приложение «Avis Logistics» (далее – «Мобильное приложение») на условиях, изложенных ниже, являющихся существенными условиями Соглашения.

Установка Мобильного приложения на персональный компьютер, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон (далее – «Абонентское устройство»), а также начало использования Мобильного приложения в любой форме признаются акцептом Оферты, что означает полное безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Если Пользователь не согласен с настоящим Соглашением, а также условиями, положениями и правилами использования Мобильного приложения, в том числе не желает или не готов их соблюдать, то он не должен устанавливать Мобильное приложение и обязан незамедлительно удалить его/любой его компонент с Абонентского устройства, прекратив его использование в любой форме. Использование Мобильного приложения на иных условиях не допускается. Перед установкой Мобильного приложения Пользователь обязуется ознакомиться с Офертой. В случае несогласия с условиями Соглашения, в целом или какой-либо их части, Пользователь не вправе использовать Мобильное приложение.

Офера, а также все последующие изменения или дополнения к ней, которые могут быть произведены Компанией в одностороннем порядке, без какого-либо специального уведомления Пользователя, размещаются на интернет-сайте: [www.avislogistics.kz](http://www.avislogistics.kz) (далее - «Сайт»), если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать любые возможные изменения.

### **1. Предмет Соглашения**

1.1. Компания обязуется предоставить Пользователю право использования Мобильного приложения (простую (неисключительную) лицензию), исключительное право на которое определяется в соответствии с п.5.1 Соглашения, без предоставления Пользователю права передачи третьим лицам, на использование Мобильного приложения на Абонентском устройстве, которым Пользователь владеет или распоряжается на законном основании. Компания вправе в любой момент аннулировать предоставленное Пользователю право без дополнительного уведомления.

1.2. В объем права использования Мобильного приложения, предоставленного Пользователю, входит использование Мобильного приложения по его прямому функциональному назначению, том числе установка и воспроизведение Мобильного приложения на неограниченном числе Абонентских устройств, при условии сохранения в неизменном виде комбинации, состава и содержания Мобильного приложения по сравнению с тем, как они предоставляются для использования Компанией.

1.3. Срок действия простой (неисключительной) лицензии на использование Мобильного приложения равен сроку действия исключительного права на Мобильное приложение. При расторжении или прекращении действия Соглашения Пользователь утрачивает право использования Мобильного приложения. Компания вправе в любой момент без объяснения причин расторгнуть настоящее Соглашение, прекратив использование Мобильного приложения Пользователем.

## 2. Регистрация Пользователя

2.1. После установки Мобильного приложения на Абонентское устройство, но до начала его использования Пользователь должен пройти регистрацию, представляющую собой процедуру (комплекс процедур), основанную на автоматизированной обработке Правообладателем информации, предоставляемой Пользователем путем заполнения соответствующей формы, на основании которой формируется учетная запись Пользователя, что позволяет идентифицировать Пользователя отдельно от других Пользователей.

2.2. При регистрации Пользователь предоставляет информацию, необходимую для создания его учетной записи, включая помимо прочего: вымышленное или настоящее имя, указываемое Пользователем, уникальный пароль, адрес электронной почты, контактный телефон. Компания в любой момент без уведомления Пользователя оставляет за собой право, но не обязана проверить данные, указанные Пользователем при регистрации, что не снимает с Пользователя никаких рисков, связанных с указанием им недостоверных, и (или) неполных, и (или) неточных сведений.

2.3. Пользователь не имеет право регистрировать больше одной учетной записи. Любая учетная запись, зарегистрированная Пользователем, уже имеющим учетную запись, считается недействительной.

Компания оставляет за собой право заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, если Компания посчитает, что он прямо или косвенно нарушает положения Соглашения, вредит репутации Компании, нарушает права и/или оскорбляет других Пользователей.

2.4. Пользователь самостоятельно формирует логин и пароль для доступа к своей учетной записи. Пользователь исключительно самостоятельно несет ответственность за защиту своего пароля. Пользователь обязуется не разглашать свой пароль любым третьим лицам, поэтому несет единоличную ответственность за действия, совершаемые через его учетную запись, независимо от того, были ли они санкционированы им. Пользователь обязуется немедленно уведомить

Компанию о любом случае несанкционированного использования его учетной записи, после чего Компания блокирует такую учетную запись до выяснения всех обстоятельств.

2.5. Идентификация Пользователя при работе с Мобильным приложением осуществляется на основе уникального номера, формируемого автоматически и присваиваемого Пользователю при регистрации. Однако этот номер используется Компанией исключительно для внутренних целей, Пользователь вправе присвоить произвольное имя для своей учетной записи, а также создать пароль, необходимый для доступа к ней.

### 3. Запрещенные способы использования

3.1. Если в тексте Соглашения специально не указано иное, то Пользователь не может без предварительного письменного согласия Компании: модифицировать, встраивать Мобильное приложение в другое программное обеспечение или объединять с ним, создавать переработанную версию любой части Мобильного приложения; продавать, выдавать лицензии (сублицензии), отдавать в аренду, переуступать, передавать, отдавать в залог, разделять права по настоящему Соглашению третьим лицам; использовать, копировать, распространять или воспроизводить Мобильное приложение в интересах третьих лиц, а также в коммерческих целях; обнародовать результаты какого-либо сопоставительного анализа касательно Мобильного приложения, использовать упомянутые результаты для какой-либо деятельности по разработке программного обеспечения; модифицировать, дизассемблировать, декомпилировать, разбирать на составляющие коды, перерабатывать или усовершенствовать Мобильное приложение, пытаться получить исходный текст программы Мобильного приложения, иным способом нарушать нормальный ход его работы. Копировать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, размещать в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, использовать в средствах массовой информации и/или коммерческих целях любые материалы, размещенные в Мобильном приложении, в том числе как извлеченные из баз данных, включаемых в состав Мобильного приложения, так и полученных путем копирования результатов обработки данных с использованием Мобильного приложения, а также производных от таких материалов продуктов (с дополнениями, сокращениями и прочими переработками).

3.2. Права и способы использования Мобильного приложения, в явном виде не предоставленные/не разрешенные Пользователю по Соглашению, считаются не предоставленными/запрещенными Компанией.

### 4. Безвозмездность

4.1. Настоящее Соглашение не предусматривает взыскания с Пользователя каких-либо разовых или периодических платежей за право пользования Мобильным приложением. Простая (неисключительная) лицензия предоставляется на безвозмездной основе. Пользователь извещен, что при установке на Абонентское устройство Мобильного приложения организацией, предоставляющей услуги пользования Интернетом, может взиматься плата за использование Интернета согласно тарифу.

### 5. Исключительное право

5.1. Исключительное право на Мобильное приложение в целом и включаемые в его состав или используемые совместно с ним программы для ЭВМ, базы данных, программный и исходные коды, картографические, справочно-информационные, аудиовизуальные, текстовые и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные составляющие Мобильного приложения и (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности, защищены и принадлежат Компании (или ее аффилиированному лицу, или иному правообладателю, который предоставил Компании или ее аффилиированному лицу лицензию в отношении Мобильного приложения с правом сублицензирования.

5.2. Нарушение целостности Мобильного приложения, нарушение систем защиты Мобильного приложения, а также иные действия, нарушающие исключительное право на Мобильное приложение, не допускаются и влекут гражданско-правовую, административную либо уголовную ответственность Пользователя в соответствии с законодательством РК, в том числе обязанность исполнить решение суда о признании права, о пресечении действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, о возмещении убытков, о публикации решения суда о допущенном нарушении с указанием действительного правообладателя, о возмещении убытков либо выплате компенсации.

## 6. Обновление и поддержка

6.1. Компанию по данному Соглашению не обязана предоставлять Пользователю поддержку, обслуживание, обновления, модификации и новые версии Мобильного приложения. Однако она может время от времени выпускать обновления для Мобильного приложения и, в том числе, автоматически путем электронной коммуникации обновлять его версию, установленную на Абонентском устройстве. Пользователь по умолчанию соглашается на такое автоматическое обновление, а также принимает то, что условия и положения данного Соглашения будут иметь силу для указанных обновлений.

## 7. Отсутствие гарантий и ответственности

7.1. Мобильное приложение предоставляются на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не предоставляются какие-либо гарантии того, что Мобильное приложение будет соответствовать требованиям Пользователя, предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, результаты, которые могут быть получены с использованием Мобильного приложения, будут точными и надежными. Если Мобильное приложение содержит какое-либо программное обеспечение третьих лиц, такое программное обеспечение поставляется без гарантий качества, а его использование регулируется условиями и ограничениями, установленными упомянутыми третьими сторонами. Компания не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования Мобильного приложения, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов (Интернет), находящихся за пределами собственных ресурсов Компании. Пользователь соглашается с тем, что для установки и функционирования Мобильного приложения Пользователю необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (абонентские устройства, сетевое

оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Компания не может нести ответственность за качество их работы. Пользователь самостоятельно несет все риски, связанные с использованием Мобильного приложения.

## 8. Ограниченнaя ответственность

8.1. Компания не несет ответственности ни в силу договора, ни вследствие правонарушения (включая небрежность), а также в иных случаях перед Пользователем или третьими лицами за любой ущерб или убытки (учитывая косвенные, фактические, последующие), включая, помимо прочего, какой-либо ущерб или убытки в отношении дохода от коммерческой деятельности, неполученной прибыли, деловой репутации, поврежденных или утраченных данных либо документации, понесенные тем или иным лицом вследствие или в связи с использованием Мобильного приложения, даже если Компании стало известно о возможности возникновения такого ущерба.

8.2. Если, несмотря на условия настоящего Соглашения, Компания будет признана ответственным за ущерб, указанный в п.7.1 настоящего Соглашения, а также за любой другой ущерб, сумма возмещения не будет превышать ста (100) долларов США или суммы в любой другой валюте, эквивалентной данному значению.

## 9. Гарантия от убытков

9.1. Пользователь несет самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании Мобильного приложения требований действующего законодательства РК, а также всех прав и законных интересов третьих лиц. В случае предъявления третьими лицами к Компании требований, вызванных действиями (бездействием) Пользователя при использовании Мобильного приложения, Пользователь самостоятельно урегулирует возникшие споры с третьими лицами, а также возмещает убытки и расходы Компании по первому ее требованию. При этом Пользователь обязуется защищать интересы Компании (без каких-либо полномочий), освобождать ее от ответственности, ограждать ее от причинения ущерба в связи с любыми претензиями и обязательствами, возникшими вследствие действий или бездействия Пользователя.

## 10. Информирование

10.1. Компания вправе информировать Пользователя о порядке и способах использования Мобильного приложения, о проводимых Компанией, его партнерами маркетинговых, рекламных и иных мероприятиях, об условиях приобретения и потребления услуг третьих лиц с использованием Мобильного приложения, путем направления сообщений, в том числе содержащих рекламу, на Абонентское устройство, в том числе с использованием сети связи, включая мобильной, любым доступным Компании способом. Также Пользователь соглашается на получение сервисных коротких текстовых сообщений, необходимых для реализации функционала Мобильного приложения или цели его использования.

## 11. Конфиденциальность и защитa личной информации

11.1. Компания обязуется соблюдать права Пользователей на неразглашение и сохранность личной информации, переданных Компанией (полученных Компанией). Такая информация в любом случае признается конфиденциальной, и Компания примет достаточные меры, необходимые для ее защиты от несанкционированного доступа к ней третьих лиц, на основе стандартных отраслевых технологий и методов. Среди других способов информация, переданная Пользователем, защищена при помощи брандмауэра, шифрованного протокола (SSL) и зашифрованных данных. Однако Компания не может гарантировать абсолютной защиты данных. Пользователь должен держать в секрете информацию, необходимую для доступа к своей учетной записи, и иную информацию о ней, также рекомендуется время от времени менять пароль входа.

11.2. Используя Мобильное приложение, в том числе при регистрации учетной записи, Пользователь соглашается с тем, что личные данные Пользователя будут обрабатываться Компанией, ее аффилированными лицами, подрядчиками, агентами, сотрудниками как с использованием средств автоматизации, так и без таковых. Компания может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую Пользователями во время создания учетной записи, если таковая необходима для использования Мобильного приложения, а также во время такого использования, в том числе фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, возраст, покупательские предпочтения. Пользователь предупрежден о том, что Компания в целях повышения качества обслуживания может собирать информацию о месте нахождения Пользователя, в том числе с использованием GPS, его покупках, совершаемых с использованием Мобильного приложения, заведениях, которые он при этом посещает, однако Пользователь не возражает против этого. Компания может использовать личную информацию, чтобы: (i) предоставлять услуги Пользователю, в том числе в целях предоставления права использования Мобильным приложением; (ii) отправлять сообщения Пользователям; (iii) предоставлять пользователям поддержку; (iv) отправлять рекламные материалы для целевой аудитории и сообщать о льготных предложениях, акциях, маркетинговых, рекламных и иных мероприятиях, проводимых Компанией, ее партнерами, клиентами и прочими.

11.3. Компания обязуется не разглашать какую-либо личную информацию, полученную от Пользователя. Однако Компания будет вправе раскрывать подобную информацию в следующих случаях: (а) для соблюдения требований применимого закона, постановления, судебного процесса, судебной повестки или требований правительства; (б) для обеспечения контроля исполнения настоящего Соглашения; (в) для обнаружения, предотвращения или решения вопросов, связанных с обманом, безопасностью или техническими аспектами; (г) для ответов на просьбы Пользователей о поддержке; (д) для реагирования на претензии относительно того, что то или иное информационное наполнение нарушает права третьих лиц; (е) для реагирования на претензии относительно того, что контактная информация (например, имя, адрес и т.п.) третьей стороны были опубликованы или переданы без ее согласия или в качестве оскорблений; (ж) для защиты прав, собственности или безопасности Компании, других Пользователей или широкой публики; (з) если у Компании меняется система управления, включая случаи слияния, поглощения или покупки всего имущества Компании либо значительной его части; (к) чтобы Пользователь мог наиболее эффективно и рационально использовать Мобильное приложения; (л) согласно ясно выраженному предварительному разрешению Пользователя.

11.4. Компания может собирать анонимную (обезличенную) информацию, не касающуюся конкретно Пользователя, но предоставленную им. К такой информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Компании в результате использования

Пользователем Мобильного приложения, в том числе данные об идентификации браузера Пользователя, так же как и операционной системы, порядок посещения страниц Пользователем, время и дату подключения Пользователя и т.п. Данная информация собирается для ведения статистики и применяется для улучшения качества обслуживания Пользователя, а также усовершенствования интерфейса Мобильного приложения. Во избежание недоразумений Компания может передавать и разглашать информацию, определяемую в настоящем пункте, третьим лицам по собственному усмотрению.

11.5. Если Пользователь желает заблокировать или уточнить личную информацию, переданную Правообладателю, или прекратить ее обработку Компании, то он может обратиться непосредственно к Компании по ее официальному адресу местонахождения, указанному в настоящем Соглашении, также посредством Мобильного приложения. Пользователь предупрежден, что прекращение обработки его личной информации Компаний может повлечь прекращение права использования Мобильным приложением. Правообладатель вправе по своему усмотрению в любой момент без объяснения причин прекратить обработку личной информации Пользователя.

11.6. Если иное не будет оговорено с Пользователем, Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных Пользователя, а также не осуществляет трансграничную передачу его персональных данных.

## 12. Описание Мобильного приложения

12.1. Мобильное приложение является самостоятельным программным продуктом, включающим в себя программный код (объектный и исходный код), документацию, описания, иной текст, звуковые, визуальные, графические изображения, базы данных и иные объекты интеллектуальной собственности, предназначенные для функционирования на мобильных компьютерных и телекоммуникационных устройствах, соответствующих техническим требованиям, устанавливаемым Компанией.

12.2. Со всей необходимой информацией, включая сведения о Компании, список и описание услуг, оказываемых Компанией, порядок и условия оказания этих услуг, а также любой другой информацией, которую Компания должна в силу применимого закона или считает нужным предоставить, Пользователь вправе ознакомиться на соответствующих страницах Мобильного приложения, а также на Сайте по следующему адресу: [www.avislogistics.kz](http://www.avislogistics.kz)

12.4. Компания ни в каком случае не будет нести перед Пользователем никакой ответственности по обязательствам своих партнеров и клиентов, в том числе в рамках реализуемых ими программ лояльности и маркетинговых акций. Пользователь предупрежден, что Компания не является ни посредником, ни поручителем по сделкам, который Пользователь заключает или заключит с партнерами и клиентами Компании. Никакие оферты, размещаемые партнерами и клиентами Компании, в том числе в Мобильном приложении, не создают для Компании никаких прав и обязанностей. Компания не гарантирует достоверность информации, размещаемой в Мобильном приложении от имени партнеров и клиентов Компании, а также не является ее распространителем.

### **13. Жалобы**

13.1. Жалобы и отзывы по работе Мобильного приложения Пользователь может направлять по следующему адресу электронной почты Компании: [info@avislogistics.kz](mailto:info@avislogistics.kz), однако Компания не гарантирует, что письменно ответит на них.

13.2. О нарушении партнерами Компании своих обязательств, предусмотренных реализуемыми ими программами лояльности, а также маркетинговыми акциями, Пользователь вправе уведомить Компанию в порядке, установленном в п.13.1 настоящего Соглашения.